

| Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)           |   |   |         |   |                  |  |
|---|---|---|---------|---|------------------|--|
| Направление подготовки / специальность:   |   |   |         | 43.03.02 Туризм                                 |                  |  |
| Профиль / специализация:  |   | Технология и организация транспортных услуг           |         |   |                  |  |
| Дисциплина:   |   | Основы предпринимательской деятельности в сфере услуг |         |   |                  |  |
| Формируемые компетенции:  |   | ОПК-5; ПК-1   |         |   |                  |  |
| <b>1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.</b>            |   |   |         |   |                  |  |
| Показатели и критерии оценивания компетенций  |   |   |         |   |                  |  |
| Объект оценки   | Уровни сформированности компетенций   |   |         | Критерий оценивания результатов обучения        |                  |  |
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень  |   |         | Уровень результатов обучения не ниже порогового |                  |  |
| Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета                                       |   |   |         |   |                  |  |
| Достигнутый уровень результата обучения   | Характеристика уровня сформированности компетенций  |   |         |   | Шкала оценивания |  |
| Пороговый уровень   | Обучающийся:<br>- обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>- допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество;<br>- допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов;<br>- допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов |   |         |   | Зачтено          |  |
| Низкий уровень  | Обучающийся:<br>- допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя;<br>- обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно- программногo материала  |   |         |   | Не зачтено       |  |
| Описание шкал оценивания<br>Компетенции обучающегося оценивается следующим образом: |   |   |         |   |                  |  |
| Планируемый уровень результатов освоения  | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |         |   |                  |  |
|   | Неудовлетворительно   | Удовлетворительно                                     | Хорошо  | Отлично   |                  |  |
|   | Не зачтено  | Зачтено   | Зачтено | Зачтено   |                  |  |

|         |   |   |  |   |
|---------|---|---|--|---|
| Знать   | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь   | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                 | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем   | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей                    |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачет

Компетенция ОПК-5;

1. Понятие, объекты и субъекты предпринимательской деятельности.
2. Основные признаки предпринимательской деятельности.
3. Условия и предпосылки осуществления предпринимательской деятельности.
4. Функции и виды предпринимательской деятельности
5. Сфера услуг в условиях рыночной экономики
6. Особенности и типы предприятий бизнеса сферы услуг.

7. Особенности предпринимательской деятельности на предприятиях сферы услуг.
8. Функционирование организации сферы услуг как предпринимательской структуры.
9. Классификация предприятий сферы услуг по организационно-правовым формам деятельности, отраслевой принадлежности, размерам
10. Предпринимательские идеи. Механизм реализации предпринимательской идеи.
11. Организационные формы предпринимательской деятельности.
12. Индивидуальное предпринимательство в сфере услуг: сущность, задачи, сферы деятельности, основы функционирования.
13. Особенности функционирования партнерств в сфере услуг.
14. Корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
15. Классификация предприятий по организационно-правовому признаку.
16. Товарищества и их разновидности: полное товарищество, коммандитное товарищество, товарищество на вере.
17. Общества как корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
18. Производственные кооперативы и их развитие в сфере услуг.
19. Государственные и муниципальные унитарные предприятия в сфере услуг.
20. Организационно-экономические формы соглашений между организациями.
21. Понятие и критерии малого предприятия в сфере услуг.
22. Роль малого предпринимательства в рыночной экономике
23. Проблемы малого бизнеса в России и пути их решения.
24. Государственная поддержка малого предпринимательства.
25. Понятие и классификация предпринимательских рисков.
26. Причины возникновения рисков в предпринимательстве.
27. Характеристика наиболее вероятных предпринимательских рисков в сфере услуг.
28. Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг.
29. Оценка предпринимательских рисков. Определение вероятности наступления рисков. Оценка математического ожидания убытков.
30. Способы предотвращения рисков и минимизации потерь на предприятии сферы услуг.
31. Сущность и значение культуры предпринимательства.
32. Деловая и профессиональная этика. Этические критерии цивилизованного бизнеса.
33. Стратегия корпоративной социальной ответственности как элемент формирования культуры предпринимательской деятельности.

#### Компетенция ПК-1

1. Организация, государственная регистрация, реорганизация, ликвидация предпринимательской фирмы.
2. Законодательство в сфере предпринимательства
3. Формы и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере услуг.
4. Состав учредительных документов и порядок регистрации предприятия.
5. Порядок ликвидации предприятий, процедура банкротства.
6. Лицензирование деятельности предприятий сферы услуг.

7. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятиях сферы услуг.
8. Антимонопольное регулирование предпринимательской деятельности в сфере услуг.
9. Определение и функции инфраструктуры предпринимательства.
10. Основные элементы инфраструктуры бизнеса сферы услуг.
11. Правовая поддержка предпринимательской деятельности.
12. Товарные посредники и их роль в осуществлении предпринимательской деятельности.
13. Финансовое обеспечение предпринимательской деятельности
14. Информационная безопасность бизнеса и защита коммерческой тайны в предпринимательстве.
15. Интеллектуальная поддержка предпринимательской деятельности.
16. Типы конкурентного поведения фирмы
17. Конкурентная позиция и конкурентный статус фирмы.
18. Конкурентоспособность организации сферы услуг, факторы конкурентоспособности.
19. Методы оценки конкурентного статуса организации сферы услуг.
20. Понятие и типы конкурентных преимуществ организации сферы услуг.
21. Формирование конкурентной стратегии организации сферы услуг.

**3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   | Неудовлетворительно  | Удовлетворительно   | Хорошо   | Отлично  |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено  |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам                               | Значительные погрешности  | Незначительные погрешности   | Полное соответствие  |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию  | Незначительное несоответствие критерию   | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.             |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы  | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.          | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко                  | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.   | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы   | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.  |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.